



スマートレンタル

for ソニー・イメージング・プロ・サポート

試す・続ける・手に入れる。新しいαの使い方

01 気軽に使える月額料金。経費処理も可能

ソニーストア販売価格の約3%相当と、手頃な月額料金でご利用いただけます。
13か月目以降はレンタル料金が10%、25か月目以降はさらに10%割引。
レンタル料は経費処理が可能で、固定資産計上や減価償却の手続きは不要です。

02 レンタル開始時はすべて新品をご提供。申し込みも簡単

ソニーストア各店舗でご契約後、その場で新品をお持ち帰りいただけます。
ご来店が難しい場合は、オンライン申し込み、配送も可能です。

03 最低レンタル期間は6か月。以降はいつ解約しても手数料はかかりません。

6か月間のご利用後はビジネス環境に合わせて更新契約をいつでも解約していただけます。解約手数料は不要で手続きもシンプルです。
いま必要な機材や、気になる機材のお試しにも手軽にご利用いただけます。

04 故障・破損時も安心サポート

レンタル中に故障が発生した場合は、GOOPASS所有の整備済み機材へ迅速に交換いたします。
お客様の過失による破損も、免責額のご負担で交換が可能です。

05 レンタル中の機材の購入(買取)も可能

6か月間のご利用後、7か月目からソニーストア販売価格の75%でご購入いただけます。
以降ご購入(買取)価格は毎月1%ずつお得になり、お好きな契約更新タイミング(月次)で購入いただけます。

月額料金・最低利用期間

- ソニースタ販売価格の約3%相当の月額料金でご利用いただけます。
- 13か月目以降、25か月目以降からはそれぞれ月額料金を10%割引。長期利用される方ほどお得にご利用いただけます。
- 最低利用期間は6か月。経過後は1か月単位で解約できるので、新製品発売やビジネス状況等に応じ、柔軟に製品をご利用いただけます。

対象商品と各商品の月額料金は
こちらからチェック！

[https://support.goopass.jp/
sony-imaging-pro/
smart-rental/product-list](https://support.goopass.jp/sony-imaging-pro/smart-rental/product-list)



ご利用可能台数

- スマートレンタルでは、お一人さまにつき、同時に5台までご契約可能です。

※ 上記はGOOPASSサービスにおける契約数にはカウントされません。

料金例

ソニースタ販売価格 税込550,000円の
カメラをスマートレンタルする場合

	月額料金	契約
1～12か月	月額 16,456円(税込)	6か月目まで 必須契約
	↓ 10% DOWN	
13～24か月	月額 14,960円(税込)	1か月単位で 解約可能
	↓ 10% DOWN	
25か月以降	月額 13,464円(税込)	

お申し込みの流れ

まずはGOOPASSで事前申し込み 受付時間 11:00-17:00（年末年始・休業日除く）

- GOOPASSのオンラインチャットで事前申し込みを受けつけます。
GOOPASSへの会員登録・ご本人確認をおこなったのち、ソニースタの在庫を確認のうえお手続きに進んでいただけます。
- ※ ソニースタに在庫がない場合はお手続きができません。あらかじめご了承ください。
- ※ 同時に複数台をご希望の場合、状況によりご案内までにお時間を要する場合がございます。

本人確認の進め方

- 会員登録後、マイページより「契約内容」→「本人確認」→「レンタルしたい商品のRANKが合計0～5の場合」より、運転免許書などの本人確認書類および顔写真を登録ください。
- ※ 外部保証会社に審査委託しております。審査結果により、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- ※ 本人確認書類は運転免許証・マイナンバーカード・在留カードのうち、いずれか1点が必要です。
- ※ 既にGOOPASS会員の方でご自身の登録状況をご確認されたい場合、GOOPASSサービスサイト右下のチャットサポートよりお問い合わせください。

事前申し込みは
こちら



[https://goopass.jp/
sn/smart-rental/lp/](https://goopass.jp/sn/smart-rental/lp/)

店頭でお手続きの場合

01

ご来店前にソニースタの在庫取り置き
をお願いします。

ソニー・イメージング・プロ・サポート会員専用
コンタクトセンターにご連絡いただき、ご
来店いただくソニースタの在庫取り置き依
頼をお願いします。
※ご来店いただくソニースタの店頭在庫
がない場合はお手続きができません。

02

スマートフォン・クレジットカード・ご本人
確認書類(免許証・マイナンバーカード
など)をお持ちの上で来店ください。

ソニースタ店頭でご案内する「専用ページ」
より、お客様のスマートフォンでお手続きを
進めていただきます。

03

お手続き完了後、お取り置きした商品をお
持ち帰りいただけます。

月額のレンタル料はお申し込み時にご登録
いただくクレジットカードよりお支払いいた
だきます。

オンライン申し込みでお手続きの場合

01

GOOPASSよりソニースタの在庫確認を行います。

在庫確認後、チャットでご案内しながらお客様のスマートフォンでお手続
きを進めていただきます。
クレジットカードをご用意ください。
※在庫確認のためお時間をいただく場合があります。
※ソニースタに在庫がない場合はお手続きができません。

02

お手続き完了後、商品を宅配便でお届けいたします。

発送まで2-3営業日いただきます。
月額のレンタル料はお申し込み時にご登録いただくクレジットカード
よりお支払いいただきます。
送料は無料でご利用いただけます。

清掃・点検・使い方相談について

- プロサポート窓口での使い方相談およびソニーマーケティング株式会社様がソニー・イメージング・プロ・サポート会員様向けにご提供している「αクリーニング・清掃・点検 サービスメニュー」をご利用いただけます。
※清掃・点検サービスフルコースは承れません。

故障・破損時の交換機手配について

- GOOPASSサービスサイト右下のチャットサポートよりご連絡をお願いいたします。交換機材を宅配便でお送りいたします。
※詳細は、ご契約後に配布する「レンタル後サポートガイド」をご参照ください
- 修理および機材交換の受付はソニー・イメージング・プロ・サポート窓口では受け付けておりません。ご了承ください。

故障機材の修理費用について

- ご契約開始から12か月以内に、レンタル中の製品に自然故障が発生した場合、無償でGOOPASS所有の整備品と交換いたします。
- ご契約開始から13か月以降に自然故障が発生した場合、またはお客様の過失による製品の破損があった場合は、交換手数料として修理見積もり金額の50%と往復配送料1,650円(税込)をご負担いただきます。ただし、機材は保険に加入しているため、お客様にご負担いただく修理代金の上限は免責額の22,000円(税込)までとなります。機材交換の回数に関わらず、これらのルールが適用されます。

修理・交換のルール

状態	詳細	契約開始からの経過期間	交換手数料	
			修理代金	送料
自然故障	■ 液晶画面の表示不良 ■ ボタン・ダイヤルの不具合 ■ 手ブレ補正が効かない ■ シャッターの故障 等	12か月以内	無償	
		13か月以降	修理見積の50% (上限税込22,000円)	税込1,650円
破壊	■ 水没 ■ 落下・衝撃などによる故障・破損 ■ 不適切な保管状態に起因した劣化 (さび・かび・腐敗・腐食・変質・汚損) 等	期間問わず		

- ※ ご使用上の消耗・摩耗など経年劣化に相当するもの、機能に影響のない外観上のキズ、液晶画面の画素欠けや画素の常時点灯、症状が再現できない不良 等は交換の対象外です。
- ※ 点検作業の結果、修理依頼品が故障していないことが判明したために、修理等の措置を行わなかった場合には、点検費用・往復配送料として、税込7,150円をご負担いただきます。
- ※ 将来、ご購入(買取)をご希望の場合は交換ではなく通常修理にも対応いたします。通常修理の際は、レンタル機材につき修理代替機のご提供はいたしかねます。

盗難・紛失時について

- 商品を紛失された場合、速やかにGOOPASSサービスサイト右下のチャットサポートよりご連絡をお願いいたします。製品の一般販売価格を上限とした金額を申し受けます。
- 商品を盗難された場合、直ちに最寄りの警察署まで盗難届を提出していただき、速やかにGOOPASSサービスサイト右下のチャットサポートよりご連絡をお願いいたします。盗難届が受理された場合、製品の一般販売価格から保険求償額を差し引いた金額を申し受けます。警察により盗難届が受理されなかった場合、製品の一般販売価格を上限とした金額を申し受けます。
- 紛失または盗難が発生した場合、契約開始からの経過期間を問わず、その時点でご契約は終了し、整備品への交換は行えません。また、事案が解決するまでサービスのご利用を制限する場合がございます。

課金開始日・契約開始日・請求日について

- ソニーストア店頭でご注文いただいた日が契約日となり、その日から月額料金が発生いたします。契約は1か月単位で自動更新され、2か月目以降の月額料金は更新日に発生いたします。契約期間途中(月度中)での解約はできません。
- オンラインでお申し込みの場合、お客様へ機材を発送した日が契約日となります。
- 月額料金は毎月の契約更新日に発生し、月末締めでクレジットカード会社に請求いたします。実際に引き落としされるタイミングは、ご利用の翌月以降となります。
- 領収書発行をご希望の方はGOOPASSサービスサイト右下のチャットサポートよりご連絡をお願いいたします。
※詳細は、ご契約後に配布する「レンタル後サポートガイド」をご参照ください

解約について

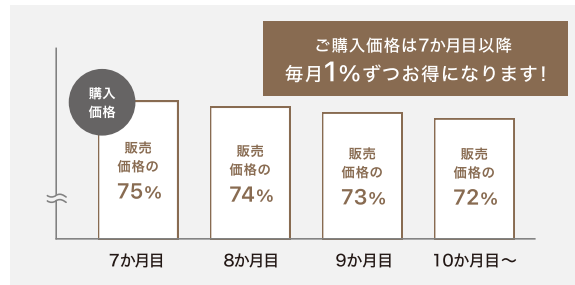
- GOOPASSサービスサイトから解約予約を行ない、契約更新日までに商品を返却してください。機材がGOOPASSに到着し、検品が完了次第、返却手続きが完了となります。商品が弊社に到着してから検品完了までに最大2日かかることがありますので、返送は余裕を持って行なってください。
- 商品返却は着払いで受け付けます。梱包資材(緩衝材や段ボール箱)はお客様にてご用意ください。
※詳細は、ご契約後に配布する「レンタル後サポートガイド」をご参照ください

レンタル機材の購入オプション

OPTION

レンタル中の機材の購入について

- 最低利用期間の6か月間ご利用後、7か月目より好きな契約更新タイミング(月次)でご購入いただけます。
7か月目のご購入(買取)価格はご契約時のソニーストア販売価格の75%以降毎月1%ずつお得になります。
- ご購入をご希望の場合は、契約更新日より翌ご契約更新日までの間にお申し出いただき決済をお願いいたします。決済完了後レンタル契約は終了となりご購入月のレンタル料は御請求いたしません。
※更新日は、初回ご契約日と同一日(例:6月2日なら毎月2日)となります。



ご購入いただいた機材の修理保証について

ご購入いただいた際、メーカー保証書は付属いたしません。修理保証をご利用の際はGOOPASSに修理申し込みをしてください。

〈スマートレンタルでご利用から1年以内の修理〉

- メーカー保証範囲内の修理はGOOPASSにてメーカー保証同等の無償対応をいたします。

2年間の長期保証サービス「GOOPASSワイド保証 13,860円(税込)

- スマートレンタルでレンタル中の機材をGOOPASSからご購入時より2年間の長期保証サービス「GOOPASSワイド保証」をご用意しております。メーカー保証対象外の偶然な事故が原因の故障にも修理費用のご負担は、免責金額までで安心です。
- ご契約料は2年一括で機種を問わず13,860円(税込)です。
- ご加入はご購入申し込みと同時にとなります。以降のご加入はできません。

〈免責金額〉初回:11,000円(税込) 2回目以降:22,000円(税込)

〈スマートレンタルでご利用から1年以内の修理〉

- メーカー保証範囲内の修理はGOOPASSにてメーカー保証同等の無償対応をいたします。
- メーカー保証範囲外の修理もGOOPASSワイド保証で対応し、修理費用のうち、免責金額を超える部分は保証でカバーされます。

〈スマートレンタルでご利用から1年以上の修理〉

- GOOPASSワイド保証で対応し、修理費用のうち、免責金額を超える部分は保証でカバーされます。保証期間は、ご購入時から2年間です。

GOOPASSワイド保証の

規約はこちら

<https://goopass.jp/sn/smart-rental/help/agreement/wide-warranty>



修理代替機について

- ご購入後の機材の修理に関しては、GOOPASSがソニー・イメージング・プロ・サポート窓口と連携し修理状況を共有いたしますので、プロサポートの修理代替機をご利用いただけます。

GOOPASSワイド保証

	加入	未加入
レンタル開始から7か月~12か月	免責初回 11,000円(税込) 2回目以降 22,000円(税込)	メーカー保証内は無償対応 メーカー保証外は通常修理同等(保証なし)
レンタル開始から13か月以降 購入から2年以内	メーカー保証書に記載されている保証内容 + 破損 水ぬれ 火災 水害 落雷	通常修理同等(保証なし)